

Comprendre la DCC2

18 mai 2026



Évolution de la réglementation européenne du crédit

Contexte

Un marché du crédit profondément transformé :

- Nouveaux acteurs non bancaires
- Décisions de crédit quasi instantanées
- Explosion du paiement fractionné
- Souscriptions 100% digitales, en quelques clics seulement

Signal d'alerte

Forte progression des dossiers de surendettement* :



*Source : observatoire de l'inclusion bancaire

La réponse européenne

Une nouvelle directive applicable dans tous les pays de l'UE (DCC2)

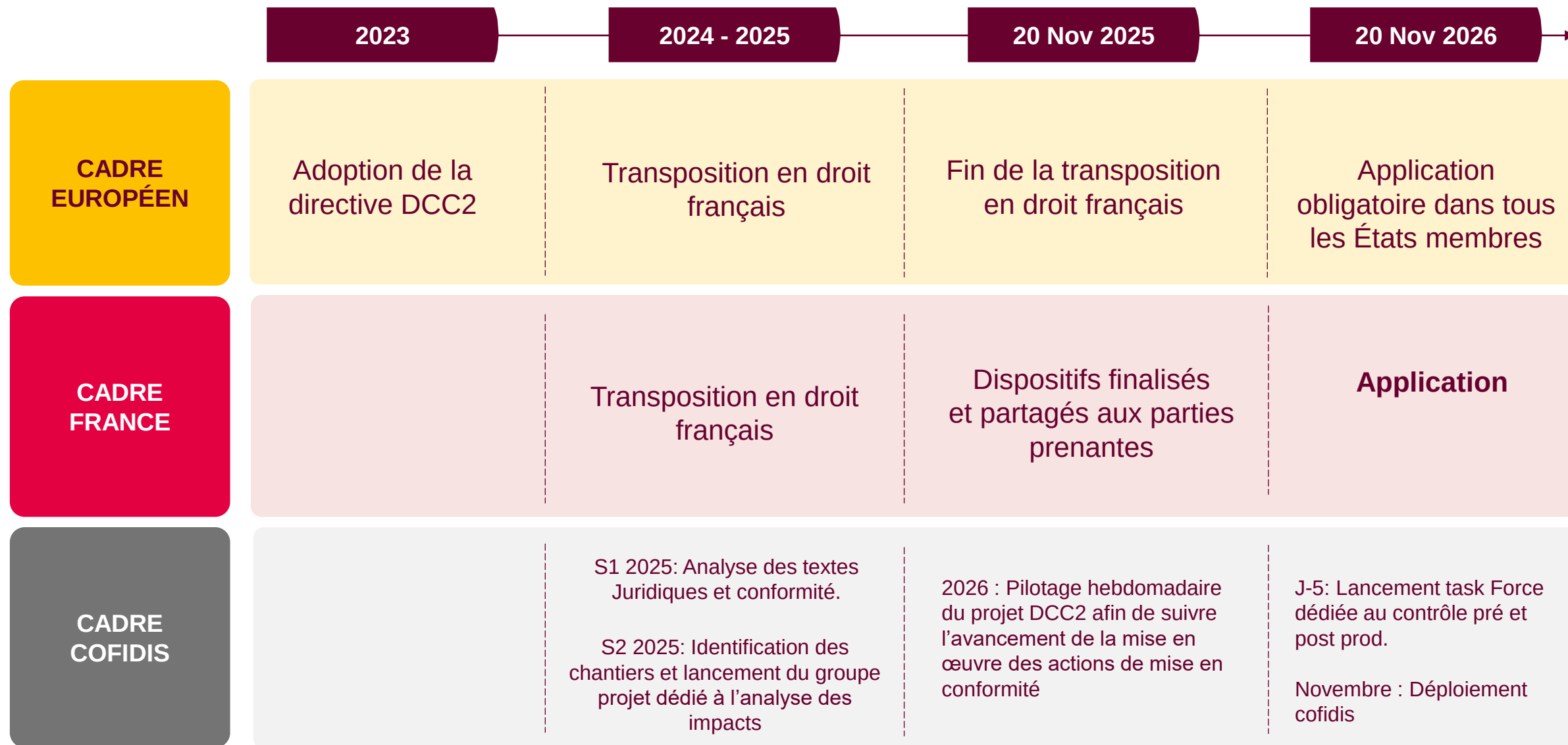


Protéger les consommateurs face au risque de surendettement



Application obligatoire 20 novembre 2026

Le calendrier de la réglementation



Ce que prévoit le cadre européen



Périmètre élargi de la réglementation Crédit Conso

Aux paiements fractionnés et mini-crédits

Aux nouveaux acteurs non bancaires

Évaluation renforcée de solvabilité

Analyse minutieuse et proportionnée de la solvabilité de l'emprunteur

Renforcement de la transparence

Information claire avant souscription

Encadrement des pratiques commerciales

Publicité plus responsable



Tous les pays européens



Tous les canaux
(digital et point de vente)



**Cofidis vous décode
la DCC2 !**

PARCOURS CLIENT

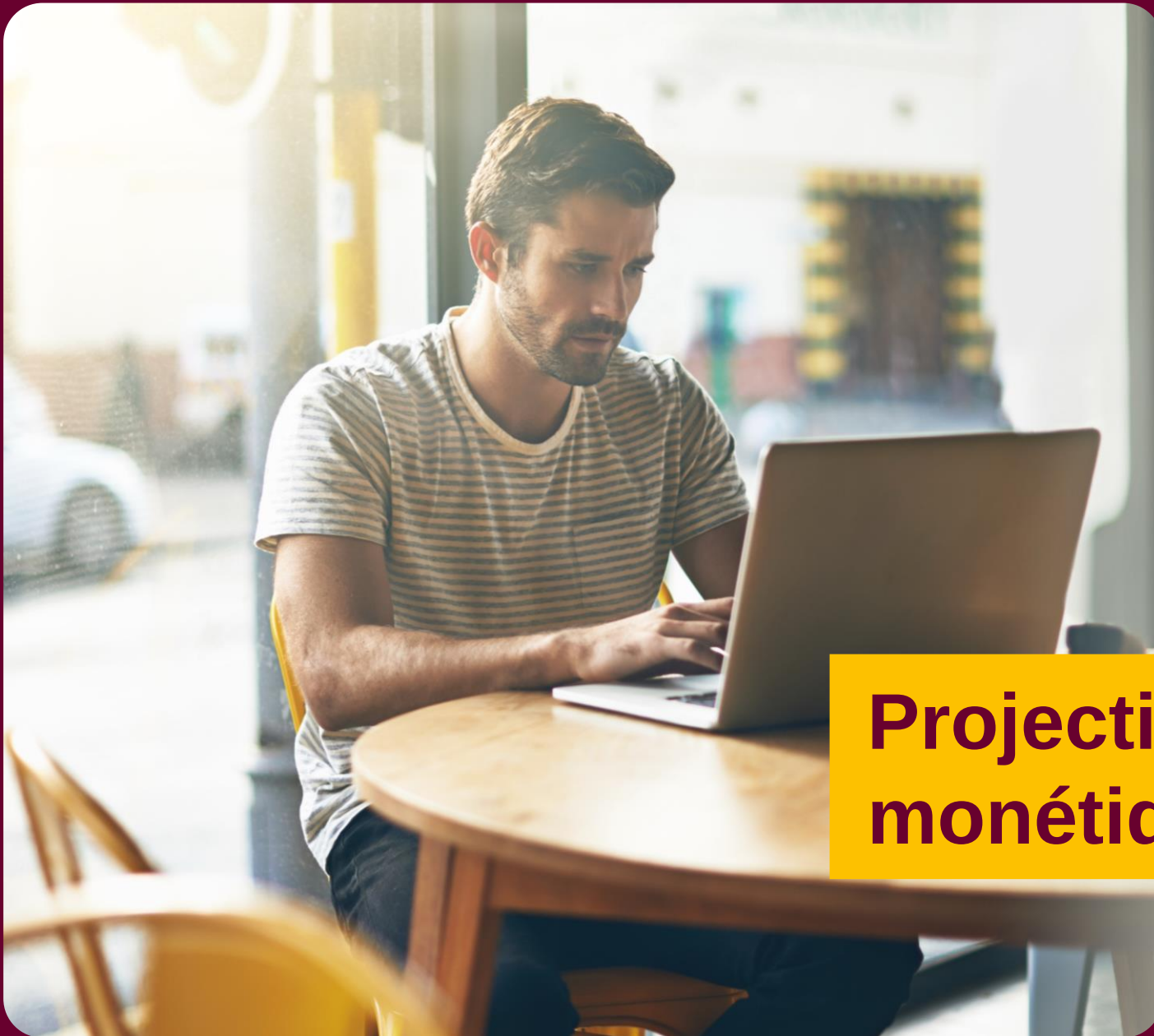
Thématique	Ce que demande la DCC2	Impact concret pour le X3 X4	Impact concret pour le Crédit
 SOLVABILITÉ	Etude de solvabilité du client	- Entre 0 et 300€* = contrôle déjà en place (analyse FICP + règles d'emballlement) - Entre 300 et 1000€* = Ecran revenus & charges + 1000 €* > Open banking ou étude solvabilité crédit <i>*montants paramétrables (selon marché et décision Cofidis)</i>	Pas de changement
 PÉDAGOGIE	Devoir d'explication	Consultation d'une FIPEN + Fiche d'Explication de la nature du crédit dans le parcours Obligation envoi de la FIPEN par email ou papier selon le choix du client	Affichage d'une FIPEN + Fiche d'Explication de la nature du crédit dans le parcours Obligation envoi de la FIPEN par email ou papier selon le choix du client
 CONTRAT	Signature d'un contrat de crédit	Signature électronique simplifiée (via OTP SMS)	Signature électronique authentifiée (pas de changement)
 TRANSPARENCE ET PUBLICITÉ	Mentions obligatoires : - Nouvelle mention pédagogique - Exemple représentatif - Pour le web : fin de la tolérance "au clic"	Mise à jour des supports web et magasin avec les nouvelles mentions + mise a disposition de la fiche information	
 RÉTRACTATION	Délai harmonisé à 14 jours + information à envoyer entre J+4 et J+7 de la signature du financement	Email de rappel de la rétractation envoyé entre J+4 et J+7	
 FORMATION	Renforcement des obligations de formation	Formation obligatoire des vendeurs	Module LCC mis à jour DCC2 : tout les vendeurs déjà formés doivent le repasser

Cofidis Synthèse parcours monétique

Thématique	Ce que demande la DCC2	Avant DCC2 3x 4x	Impact concret pour le x3 x4
 SOLVABILITÉ	Etude de solvabilité du client	Étude FICP + règles d'emballlement	- Entre 0 et 300€* > pas d'écran dédié Solvabilité (analyse FICP + règles d'emballlement) - Entre 300 et 1000€* > Ecran revenus/charges + 1000 €* > Open banking facultatif / Etude solvabilité crédit <i>*montants paramétrables (selon marché et décision Cofidis)</i>
 PÉDAGOGIE	Devoir d'explication		Consultation d'une FIPEN (fiche précontractuelle d'information européenne normalisée) + Fiche d'Explication de la nature du crédit dans le parcours + envoi de la FIPEN par email ou papier selon le choix du client
 CONTRAT	Signature d'un contrat de crédit	Validation de CGV (coche)	Signature électronique simplifiée (via OTP SMS)
 TRANSPARENCE ET PUBLICITÉ	Mentions obligatoires : - Nouvelle mention pédagogique - Exemple représentatif - Pour le web : fin de la tolérance "au clic"	Pas de règles	Mise à jour des supports web et magasin avec la nouvelle mention pédagogique + exemple si mention des frais appliqués dans la publicité
 RÉTRACTATION	Délai harmonisé à 14 jours + information à envoyer entre J+4 et J+7 de la signature du financement	Pas de délai de rétractation en Magasin	Email de rappel de la rétractation envoyé entre J+4 et J+7
 FORMATION	Renforcement des obligations de formation	Pas de formation sur le 3x 4x	Formation obligatoire des vendeurs

Cofidis Synthèse parcours crédit

Thématique	Ce que demande la DCC2	Avant DCC2 Crédit	Impact concret pour le Crédit
 SOLVABILITÉ	Etude de solvabilité du client	Grille d'analyse de solvabilité selon montant et profil client	Pas de changement
 PÉDAGOGIE	Devoir d'explication	Envoi par mail d'une FIPEN	Affichage de la FIPEN (fiche précontractuelle d'information européenne normalisée) + Fiche d'Explication de la nature du crédit dans le parcours + envoi de la FIPEN par email ou papier selon le choix du client
 CONTRAT	Signature d'un contrat de crédit	Signature électronique authentifiée	Pas de changement
 TRANSPARENCE ET PUBLICITÉ	Mentions obligatoires : - Nouvelle mention pédagogique - Exemple représentatif - Pour le web : fin de la tolérance "au clic"	Règles juridiques crédit (taille, mentions, exemples)	Mise à jour des supports web et magasin (application de la nouvelle mention pédagogique)
 RÉTRACTATION	Délai harmonisé à 14 jours + information à envoyer entre J+4 et J+7 de la signature du financement	Délai de rétractation Web et Magasin de 14 jours	Email de rappel de la rétractation envoyé entre J+4 et J+7
 FORMATION	Renforcement des obligations de formation	Formation crédit	Module LCC mis à jour DCC2 : tout les vendeurs déjà formés doivent le repasser



Projection parcours monétique

Identification

1/4 Informations personnelles

Mon identité

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Civilité

☐ Monsieur

Prénom

Nom

Nom de naissance

Date de naissance

Pays de naissance

Département de naissance

Ville de naissance

ⓘ Merci de préciser le numéro d'arrondissement pour les villes de Paris, Marseille et Lyon, par exemple : Paris 01.

☐ J'accepte de recevoir de la prospection de la part de COFIDIS

Continuer

Coordonnées de contact

2/4 Informations personnelles

Mes coordonnées

Vérifiez vos coordonnées

Identité

Amélie Ropert

Email

aropert@gmail.com

Numéro de téléphone

0645124512

Adresse

32 rue Marie Curie
59650 Villeneuve d'Ascq

Continuer

✎ Modifier mes coordonnées

Contrat*

3/4 Contrat

Mon contrat

Merci de lire et valider votre contrat.

Lire mon contrat

☐ Je reconnais avoir pris connaissance et accepter le présent contrat. J'ai bien noté bénéficier d'un délai légal de rétractation de 14 jours mais je demande l'exécution immédiate de mon contrat afin de recevoir ma commande au plus vite

Valider



* Fenêtre Pop-up avec CGV au clic sur "Lire mon contrat"

Paiement CB

4/4 Paiement

Mon paiement

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Cartes acceptées :    

Titulaire de la carte

Numéro de carte

Expiration

MM/AA

CVV

ⓘ Vous allez valider votre achat en 4 fois auprès de votre banque où vous verrez le montant total financé. Rassurez-vous, il s'agit d'une pré-autorisation et vous serez prélevé en 4 fois conformément à votre échéancier.

Valider

Confirmation

Ma confirmation



Votre financement a bien été accepté

Redirection automatique vers Amazon dans quelques secondes
Cliquez ici pour aller plus vite

Parcours DCC2 100% compliant

NEW

Page récapitulative + FIPEN

Bonjour !

Finalisez votre demande de financement pour votre commande de 449,99 EUR sur Amazon.

4xCB 4 échéances de 115,08 EUR

Echéances	
A l'expédition de votre commande	115,08 EUR
32 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR
63 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR
90 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR
Montant total dû	460,34 EUR
Coût du crédit	10,35 EUR
TAEG Fixe	18,32 %

ⓘ Pour continuer, assurez-vous de disposer d'une carte bancaire valide avec une date d'expiration supérieure à 4 mois.

☐ J'ai lu les informations précontractuelles et l'explication sur mon crédit

Ces informations vous sont envoyées automatiquement par email, recevoir ces documents par courrier.

Continuer



* Pop-up au clic sur lien « information précontractuelles »

Identification

1/5 Informations personnelles

Mon identité

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Civilité

☐ Monsieur

Prénom

Nom

Nom de naissance

Date de naissance

Pays de naissance

France

Département de naissance

Ville de naissance

ⓘ Merci de préciser le numéro d'arrondissement pour les villes de Paris, Marseille et Lyon, par exemple : Paris 01.

☐ J'accepte de recevoir de la prospection de la part de COFIDIS

Continuer

NEW

Confirmation identité

2/5 Justificatifs

Mes documents

Vous pouvez importer, faire glisser ou prendre en photo vos documents en quelques clics. Rassurez-vous, vous disposez de 20 min pour le faire. Les pièces doivent être aux **mêmes noms et prénoms** que ceux enregistrés sur le formulaire

Document

Carte d'identité

Pièce d'identité

ⓘ Nous avons besoin du recto/verso de votre carte nationale d'identité en cours de validité (si vous êtes de nationalité française ou UE)



recto.png X

Prenez en photo ou téléchargez votre verso ici

Formats autorisés : JPG, PNG, PDF, TIFF.
Taille maximale : 12 Mo

Ajouter le verso



Upload pièce identité

NEW

Solvabilité*

3/5 Complément d'informations

Mon budget

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Ressources mensuelles du foyer

Intégralité de vos revenus nets avant impôts : le salaire, les allocations familiales, pensions alimentaires perçues ...

Charges mensuelles du foyer

ⓘ Intégralité de vos charges : le loyer, les crédits, les pensions alimentaires versées ...

☐ Je certifie sur l'honneur que les informations communiquées ci-dessus sont exactes
☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de la signature électronique

Continuer



* Ressources et charges mensuelles du foyer ou Open Banking, suivant montant achat

Signature électronique du contrat*

4/5 Contrat

Signature électronique

Vous pouvez maintenant vérifier vos informations et signer votre contrat.

ⓘ Veuillez vérifier les informations du document ci-dessus, accepter et signer en cliquant sur le bouton en bas de l'écran.

⚠ Pour une bonne lecture du document que vous venez d'approuver à signer électroniquement, assurez-vous d'être sur un écran adapté.



Télécharger le document

Protocole de consentement

Le 14/11/2024

Signature : Mlle Robert Anahé

☐ Je reconnais avoir reçu par mail, pris connaissance et conservé la fiche d'information précontractuelle liée au crédit, que j'ai acceptée *

☐ Je reconnais avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions du contrat de crédit et je les accepte *

Saisissez votre code reçu par SMS et signez électroniquement votre document

Code reçu par SMS ou 06xxxxxx77 :



* Consentement et OTP SMS pour signature

Paielement CB

4/4 Paiement

Mon paiement

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Cartes acceptées : visa, Mastercard, American Express

Titulaire de la carte

Numéro de carte

Expiration

CVV

MM/AA

Vous allez valider votre achat en 4 fois auprès de votre banque où vous verrez le montant total financé.

Rassurez-vous, il s'agit d'une pré-autorisation et vous serez prélevé en 4 fois conformément à votre échéancier.

Valider

Confirmation

Ma confirmation



Votre financement a bien été accepté

Redirection automatique vers Amazon dans quelques secondes
 Cliquez ici pour aller plus vite

NEW

Page récapitulative + FIPEN

Bonjour !

Finalisez votre demande de financement pour votre commande de 449,99 EUR sur Amazon.

449,99 4 échéances de 115,08 EUR

Echéances	
A l'expédition de votre commande	115,08 EUR
32 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR
63 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR
90 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR
Montant total dû	460,34 EUR
Coût du crédit	10,35 EUR
TAEG Fixe	18,32 %

ⓘ Pour continuer, assurez-vous de disposer d'une carte bancaire valide avec une date d'expiration supérieure à 4 mois.

☐ J'ai lu les informations précontractuelles et l'explication sur mon crédit

Ces informations vous sont envoyées automatiquement par email, recevoir ces documents par courrier.

Continuer



* Pop-up au clic sur lien « information précontractuelles »

NEW

Identification

1/5 Informations personnelles

Mon identité

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Civilité

☐ Monsieur

Prénom

Nom

Nom de naissance

Date de naissance

Pays de naissance

France

Département de naissance

Ville de naissance

ⓘ Merci de préciser le numéro d'arrondissement pour les villes de Paris, Marseille et Lyon, par exemple : Paris 01.

☐ J'accepte de recevoir de la prospection de la part de Cofidis

Continuer



* OTP SMS pour confirmation identité

Confirmation identité

2/5 Informations personnelles

Mes coordonnées

Vérifiez vos coordonnées

Identité

Amélie Ropert

Email

aropert@gmail.com

Numéro de téléphone

0645124591

Adresse

32 rue Marie Curie
59650 Villeneuve d'Ascq

Un code de confirmation vient de vous être envoyé par SMS au 06 XX XX X5 91, le 19 novembre 2025 à 14:58:12.

Pour confirmer votre opération, indiquez votre code de confirmation :

ⓘ Vous n'avez pas reçu votre SMS ?
Vous pouvez recevoir à nouveau le code de confirmation au 06 XX XX X5 91 en cliquant ici

Continuer

Modifier mes coordonnées



* OTP SMS pour confirmation identité

Signature électronique du contrat*

4/5 Contrat

Signature électronique

Vous pouvez maintenant vérifier vos informations et signer votre contrat.

ⓘ Veuillez vérifier les informations du document ci-dessous, accepter et signer en cliquant sur le bouton en bas de l'écran.

⚠ Pour une bonne lecture du document que vous venez d'apprendre à signer électroniquement, assurez-vous d'être sur un écran adapté.



Télécharger le document

Protocole de consentement

Le 14/11/2024

Signature : Mme Ropert Amélie

☐ Je reconnais avoir reçu par mail, pris connaissance et conservé la fiche d'information précontractuelle liée au crédit, que j'ai acceptée *

☐ Je reconnais avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions du contrat de crédit et je les accepte *

Saisissez votre code reçu par SMS et signez électroniquement votre document

Code reçu par SMS au 06xxxxx17 :



* Consentement et OTP SMS pour signature

Paiement CB

4/4 Paiement

Mon paiement

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Cartes acceptées : VISA MASTERCARD

Titulaire de la carte

Numéro de carte

Expiration

CVV

ⓘ Vous allez valider votre achat en 4 fois auprès de votre banque où vous verrez le montant total financé. Rassurez-vous, il s'agit d'une pré-autorisation et vous serez prélevé en 4 fois conformément à votre échéancier.

Valider

Confirmation

Ma confirmation



Votre financement a bien été accepté

Redirection automatique vers Amazon dans quelques secondes
Cliquez ici pour aller plus vite

Prise de risque – décision Cofidis :

- Confirmation identité : OTP SMS au lieu de l'upload de la CNI
- Pas de page sur la solvabilité de 0 à 299,999€

Parcours DCC2 avec prise de risque de 300€ à 999,99€

NEW

Page récapitulative + FIPEN

Bonjour !

Finalisez votre demande de financement pour votre commande de 449,99 EUR sur Amazon.

449,99 4 échéances de 115,08 EUR

Echéances	
A l'expédition de votre commande	115,08 EUR
32 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR
63 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR
90 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR

Montant total dû 460,34 EUR
Coût du crédit 10,35 EUR
TAEG Fixe 18,32 %

1 Pour continuer, assurez-vous de disposer d'une carte bancaire valide avec une date d'expiration supérieure à 4 mois.

☐ J'ai lu les informations précontractuelles et l'explication sur mon crédit

Ces informations vous sont envoyées automatiquement par email, recevoir ces documents par courrier.

Continuer



* Pop-up au clic sur lien « information précontractuelles »

Identification

1/5 Informations personnelles

Mon identité

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Civilité

☐ Monsieur

Prénom

Nom

Nom de naissance

Date de naissance

Pays de naissance

France

Département de naissance

Ville de naissance

1 Merci de préciser le numéro d'arrondissement pour les villes de Paris, Marseille et Lyon, par exemple : Paris 01.

☐ J'accepte de recevoir de la prospection de la part de COFIDIS

Continuer

NEW

Confirmation identité

2/5 Informations personnelles

Mes coordonnées

Vérifiez vos coordonnées

Identité

Amélie Ropert

Email

aropert@gmail.com

Numéro de téléphone

0645124591

Adresse

32 rue Marie Curie
59650 Villeneuve d'Ascq

Un code de confirmation vient de vous être envoyé par SMS au 06 XX XX X5 91, le 19 novembre 2025 à 14:58:12.

Pour confirmer votre opération, indiquez votre code de confirmation :

Vous n'avez pas reçu votre SMS ?
Vous pouvez recevoir à nouveau le code de confirmation au 06 XX XX X5 91 en cliquant ici

Continuer

Modifier mes coordonnées



* OTP SMS pour confirmation identité

NEW

Solvabilité*

3/5 Complément d'informations

Mon budget

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Ressources mensuelles du foyer

EUR

1 Intégralité de vos revenus nets avant impôts : le salaire, les allocations familiales, pensions alimentaires perçues ...

Charges mensuelles du foyer

EUR

1 Intégralité de vos charges : le loyer, les crédits, les pensions alimentaires versées ...

☐ Je certifie sur l'honneur que les informations communiquées ci-dessus sont exactes

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de la signature électronique

Continuer



* Ressources et charges mensuelles du foyer

Signature électronique du contrat*

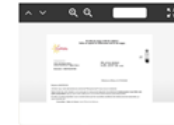
4/5 Contrat

Signature électronique

Vous pouvez maintenant vérifier vos informations et signer votre contrat.

1 Veuillez vérifier les informations du document ci-dessus, accepter et signer en cliquant sur le bouton en bas de l'écran.

2 Pour une bonne lecture du document que vous venez d'approuver à signer électroniquement, assurez-vous d'être sur un écran adapté.



Télécharger le document

Protocole de consentement

Le 19/11/2024

Signature : Mlle Ropert Amélie

☐ Je reconnais avoir reçu par mail, pris connaissance et conservé la fiche d'information précontractuelle liée au crédit, que j'ai acceptée *

☐ Je reconnais avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions du contrat de crédit et je les accepte *

Saisissez votre code reçu par SMS et signez électroniquement votre document

Code reçu par SMS au 06xxxxxx17 :



* Consentement et OTP SMS pour signature

Paielement CB

4/4 Paiement

Mon paiement

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Cartes acceptées : visa, Mastercard, American Express

Titulaire de la carte

Numéro de carte

Expiration

MM/AA

CVV

CVV

1 Vous allez valider votre achat en 4 fois auprès de votre banque où vous verrez le montant total financé. Rassurez-vous, il s'agit d'une pré-autorisation et vous serez prélevé en 4 fois conformément à votre échéancier.

Valider

Confirmation

Ma confirmation



Votre financement a bien été accepté

Redirection automatique vers Amazon dans quelques secondes
Cliquez ici pour aller plus vite

NEW

Page récapitulative + FIPEN

Bonjour !

Finalisez votre demande de financement pour votre commande de 449,99 EUR sur Amazon.

4 échéances de 115,08 EUR	
Echéances	
A l'expédition de votre commande	115,08 EUR
32 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR
63 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR
90 jours après la 1ère échéance	115,08 EUR
Montant total dû	460,34 EUR
Coût du crédit	10,35 EUR
TAEG Fixe	18,32 %

ⓘ Pour continuer, assurez-vous de disposer d'une carte bancaire valide avec une date d'expiration supérieure à 4 mois.

☐ J'ai lu les informations précontractuelles et l'explication sur mon crédit

Ces informations vous sont envoyées automatiquement par email, recevoir ces documents par courrier.

Continuer



* Pop-up au clic sur lien « information précontractuelles »

Identification

1/5 Informations personnelles

Mon identité

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Civilité

☐ Monsieur

Prénom

Nom

Nom de naissance

Date de naissance

Pays de naissance

France

Département de naissance

Ville de naissance

ⓘ Merci de préciser le numéro d'arrondissement pour les villes de Paris, Marseille et Lyon, par exemple : Paris 01.

☐ J'accepte de recevoir de la prospection de la part de Cofidis

Continuer

NEW

Confirmation identité

2/5 Informations personnelles

Mes coordonnées

Vérifiez vos coordonnées

Identité

Amélie Ropert

Email

aropert@gmail.com

Numéro de téléphone

0645124591

Adresse

32 rue Marie Curie
59650 Villeneuve d'Ascq

Un code de confirmation vient de vous être envoyé par SMS au 06 XX XX X5 91, le 19 novembre 2025 à 14:58:12.

Pour confirmer votre opération, indiquez votre code de confirmation :

ⓘ Vous n'avez pas reçu votre SMS ?
Vous pouvez recevoir à nouveau le code de confirmation au 06 XX XX X5 91 en cliquant ici

Continuer

Modifier mes coordonnées



* OTP SMS pour confirmation identité

NEW

OPENBANKING

Vers Amazon

4 échéances de 115,08 EUR

3/5 Compléments d'informations

Mon Budget

Nous vous proposons de connecter votre compte bancaire afin de vérifier votre capacité de remboursement.

ⓘ Sécurité : la connexion au compte ne se fait que pour les seuls besoins de cette demande, à l'issue vous êtes déconnecté.

⌚ Rapide : votre demande est traitée instantanément.

En savoir plus

☐ J'autorise Powens à accéder à mon compte bancaire une seule fois à transmettre les informations issues de mes 3 derniers RDC et mon IBAN à Cofidis et à son prestataire afin d'instruire ma demande de crédit, analyser ma solvabilité via des traitements automatisés et effectuer des études statistiques.

☐ Je complète moi-même le formulaire

Continuer

ⓘ Besoin d'aide ?
Vous pouvez contacter un conseiller Cofidis au 03 20 99 89 08

Les informations demandées sont nécessaires au traitement de votre demande. Ces informations sont destinées à



* Openbanking en facultatif

SI LE CLIENT REFUSE OPENBANKING → déclaratif

Vers Amazon

4 échéances de 115,08 EUR

3/5 Complément d'informations

Complément d'informations

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Ma situation familiale

Vous êtes

Situation

Nombre d'enfants à charge

0

+

Mon logement

Situation de votre logement

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Depuis (année)

Signature électronique du contrat*

4/5 Contrat

Signature électronique

Vous pouvez maintenant vérifier vos informations et signer votre contrat.

ⓘ Veuillez vérifier les informations du document ci-dessus, accepter et signer en cliquant sur le bouton en bas de l'écran.

⚠ Pour une bonne lecture du document que vous allez signer électroniquement, assurez-vous d'être sur un écran adapté.

⌚ Téléchargez le document

Protocole de consentement

Le 14/11/2024

Signature : Mme Ropert Amélie

☐ Je reconnais avoir reçu par mail, pris connaissance et conservé la fiche d'information précontractuelle liée au crédit, que j'ai acceptée *

☐ Je reconnais avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions du contrat de crédit et je les accepte *



Projection parcours credit

+ Page option
assurance sur le
renouvelable et
Projexio

Espace sécurisé

Votre commande
750,00 EUR

RÉGLEZ VOS ACHATS WWW.FEUVERT.FR AVEC 4 ÉTOILES

JE N'AI PAS DE CARTE 4 ÉTOILES

Pour continuer, vous avez besoin :

- ☒ d'une pièce d'identité valide
- ☒ d'un relevé d'identité bancaire

Je demande ma carte 4 étoiles et paie en plusieurs fois

Je suis déjà client Cofidis
Je m'identifie pour payer du crédit

JE SOUHAITE PAYER AVEC MA CARTE 4 ÉTOILES

N° de carte 4 étoiles*

Mot de passe*

Votre mot de passe est celui de votre espace client Cofidis

Je me connecte

Espace sécurisé

10 000 201 411 (email) 111 (tél) 111 (sms) 111 (info)

Vous pouvez accéder à ce lien pour accéder à Cofidis

03 28 09 24 42

Identité

Espace sécurisé

Montant total dû
776,22 EUR en 5 x

VOTRE IDENTITÉ

Civilité*

Nom*

Nom de naissance*

Prénoms*

Email (seulement@domaine.agglo.fr)*

Confirmation Email (seulement@domaine.agglo.fr)*

Identifiant mobile (0000000000000000)*

Un code de confirmation vous sera envoyé sur votre mobile pour valider l'inscription de votre compte.

VOTRE ADRESSE

Nom de la rue*

Complément d'adresse*

Pays*

Code Postal (à compléter : 10100)*

Ville*

VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Date de naissance*

Pays de naissance*

Nationalité*

Département de naissance*

Ville de naissance*

VOTRE SITUATION FAMILIALE

Situation*

Enfants à charge*

Confirmer

Documents

Espace sécurisé

JUSTIFICATIFS À TRANSMETTRE

Vous pouvez importer, faire glisser ou prendre en photo vos documents en quelques clics. Rassurez-vous, vous disposez de 20 min pour le faire.

Les pièces doivent être aux mêmes noms et prénoms que ceux enregistrés sur le formulaire.

LE RECTO/VERSO DE VOTRE PIÈCE D'IDENTITÉ

Non reçu

Carte d'identité

Nous avons besoin du recto/verso de votre carte nationale d'identité en cours de validité (si vous êtes de nationalité française ou UE)

Prenez en photo ou téléchargez votre recto ici

Formats autorisés : JPEG, PNG, PDF, PNG, GIF, TIFF, Taille maximale : 12Mo

Ajouter le recto

Prenez en photo ou téléchargez votre verso ici

Formats autorisés : JPEG, PNG, PDF, PNG, GIF, TIFF, Taille maximale : 12Mo

Ajouter le verso

UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Non reçu

Pour mettre en place le prélèvement, nous avons besoin d'un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) d'un compte bancaire de dépôt à votre nom et prénom (pas de RIB de livret ou de compte d'épargne).

En cas de souscription avec signature de votre conjoint, le Relevé d'Identité Bancaire peut être au nom de l'un ou l'autre des emprunteurs ou un compte joint.

En cas de souscription sans signature de votre conjoint, le Relevé d'Identité Bancaire peut être à votre nom seul ou un compte joint.

Prenez en photo ou téléchargez votre document ici

Formats autorisés : JPEG, PNG, PDF, PNG, GIF, TIFF, Taille maximale : 12Mo

Ajouter le document

Transmettre

Budget

Espace sécurisé

Montant total dû
776,22 EUR en 5 x

VOS INFORMATIONS PROFESSIONNELLES

Secteur d'activité*

Catégorie Socio Professionnelle*

Type de contrat*

Date de début de votre contrat*

Montant des revenus mensuels avant impôts*

Revenus mensuels nets avant impôts hors prime

VOTRE LOGEMENT

Situation de votre logement*

Depuis*

Avez-vous un autre crédit en cours ?

Oui Non

VOTRE BANQUE

Votre banque*

Depuis*

Je certifie sur l'honneur que les informations communiquées ci-dessus sont exactes.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de la signature électronique

Je souhaite recevoir des offres commerciales de la part de Cofidis par email ou sms pour des produits ou services non analogues à ceux suscités.

Vous recevrez par email les informations précontractuelles.

Continuer

Signature

Espace sécurisé

VOTRE RÉCAPITULATIF

Identité	Montant Prêt
Votre commande	750,00 EUR
Options de paiement	5 fois
Assurance	Non
Montant total dû	776,22 EUR
Mensualités	4 mensualités de 189,05 EUR
	5 mensualités de 189,05 EUR
	189,05 EUR
Montant de votre crédit	750,00 EUR

100% de votre crédit est garanti par Cofidis et la Banque

DESSIN D'UNE ?

03 28 09 24 42

Un code de signature vous a été envoyé par SMS au numéro 03 28 09 24 42 pour valider votre document.

Après avoir vérifié les informations de votre document, validez la signature électronique en cliquant sur le bouton "Signer" ou "Valider" en bas de la page.

CONTRAT DE CRÉDIT RENEUVELABLE

Pour une bonne compréhension du document que vous allez signer électroniquement, assurez-vous d'être connecté depuis un écran adapté à une lecture lisible et claire du document.

INFORMATIONS

LA SIGNATURE

Cofidis en partenariat avec OpenTru, signer vos contrats de crédit et d'assurance.

La signature électronique est un procédé de signature électronique qui permet de signer un document et de le rendre valide.

Première étape : Recueil des informations Client.

Si vous acceptez cette proposition, nous obtenons votre signature électronique.

Deuxième étape : Téléchargement des pièces jointes.

Une fois les pièces jointes téléchargées, nous les vérifions et confirmons l'authenticité de vos pièces jointes.

Troisième étape : Affichage des informations.

Vous devez valider la proposition de prêt et accepter les conditions générales de la signature électronique.

100% de votre crédit est garanti par Cofidis et la Banque

Procédure de consentement

Le 10/01/2020

Signature : M. M. M. M. M.

Je certifie sur l'honneur que les informations communiquées ci-dessus sont exactes.

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de la signature électronique

Je souhaite recevoir des offres commerciales de la part de Cofidis par email ou sms pour des produits ou services non analogues à ceux suscités.

Vous recevrez par email les informations précontractuelles.

Signer électroniquement

Vous avez la possibilité de réutiliser dans quelques jours votre crédit renouvelable la carte 4 étoiles pour payer en plusieurs fois tous vos futurs achats sur WWW.FEUVERT.FR. Téléchargez dès aujourd'hui l'App Cofidis pour gérer votre crédit et faciliter ses futures utilisations.

Continuer pour valider ma commande

Vous allez maintenant être redirigé vers le site WWW.FEUVERT.FR.

Espace sécurisé

+ Page option assurance sur le renouvelable et Projexio

9:41 www.cofidis.fr

Vers PTN Cofidis

Bonjour !

Réglez vos achats PTN de 365,99 EUR avec votre crédit renouvelable NOM PRODUIT. Consultez le devoir d'explication relatif à ce crédit

Je n'ai pas de crédit Cofidis

Pour continuer, vous aurez besoin :

- d'une pièce d'identité en cours de validité,
- d'un relevé d'identité bancaire.

Continuer

Je suis client(e) Cofidis

Identifiant client Cofidis

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Comment trouver mon identifiant ?

Je m'identifie

Continuer sans m'identifier

Précision de la nature du produit et lien vers le devoir d'explication du crédit

Vers PTN Cofidis

20 mensualités de 19,75 EUR

1/5 Informations personnelles

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Mon identité

Civilité ☒ Madame ☐ Monsieur

Prénom Amélie

Nom Robert

Nom de naissance

Date de naissance 11/07/1985

Pays de naissance France

Ville de naissance

Mes coordonnées

Email (exemple:amelie@cofidis.com) arapert@gmail.com

Confirmer email (exemple:amelie@cofidis.com) arapert@gmail.com

Téléphone mobile (Ex : 0600000000) 06 63 55 88 44

Un code de confirmation sera envoyé sur votre mobile pour signer électroniquement votre crédit.

Pays France

Adresse 1 rue du paradis

Complément d'adresse (facultatif)

Code postal (Ex : 99000) 69001

Ville Lyon

Ma situation familiale

Vous êtes Situation

Nombre d'enfants à charge

Continuer

Vers PTN Cofidis

20 mensualités de 19,75 EUR

2/5 Justificatifs

Mes documents

Vous pouvez importer, faire glisser ou prendre en photo vos documents en quelques clics. Rassurez-vous, vous disposez de 20 min pour le faire. Les pièces doivent être aux mêmes noms et prénoms que ceux enregistrés sur le formulaire

Document Carte d'identité

Carte d'identité

Nous avons besoin du recto/verso de votre carte nationale d'identité en cours de validité (si vous êtes de nationalité française ou UE)

Formats autorisés : JPG, PNG, PDF, TIFF. Taille maximale : 12 Mo

Prenez en photo ou téléchargez votre recto ici

Ajouter le recto

Prenez en photo ou téléchargez votre verso ici

Formats autorisés : JPG, PNG, PDF, TIFF. Taille maximale : 12 Mo

Ajouter le verso

Transmettre

NEW

Vers PTN Cofidis

4/5 Fiche d'information

Caractéristiques de votre crédit

Merci de prendre connaissance de la fiche précontractuelle d'information européenne normalisée.

Télécharger les documents précontractuels relatifs au crédit et à l'assurance.

Ces documents constituent l'information précontractuelle relative au crédit et à l'assurance à laquelle vous vous apprêtez à adhérer ainsi que le devoir de conseil. Vous êtes formellement invité à les télécharger pour les sauvegarder sur un support sécurisé de votre choix. Si vous poursuivez votre demande d'adhésion à l'assurance, ils seront également disponibles dans votre espace client sur www.cofidis.fr.

Les documents relatifs à votre crédit vous seront envoyés par email. Demander leur envoi par courrier papier.

Continuer

Affichage de la FIPEN et envoi par email ou papier selon le choix du client

Vers Amazon Cofidis

4 échéances de 15,08 EUR

3/5 Complément d'informations

Sauf mentions contraires, tous les champs sont obligatoires

Complément d'informations

Ma situation familiale

Vous êtes Situation

Nombre d'enfants à charge

Mon logement

Situation de votre logement

Depuis (année)

Mes informations professionnelles

Secteur d'activité

Catégorie socio-professionnelle

Mon budget mensuel

Ressources mensuelles du foyer EUR

Intégralité de vos revenus nets avant impôts : le salaire, les allocations familiales, pensions alimentaires perçues ...

Charges mensuelles du foyer EUR

Intégralité de vos charges : le loyer, les crédits, les pensions alimentaires versées ...

Je certifie sur l'honneur que les informations communiquées ci-dessus sont exactes

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de la signature électronique

Continuer

Besoin d'aide ?

Vous pouvez contacter un conseiller Cofidis au 03 20 99 89 08

Les informations demandées sont nécessaires au traitement de votre demande. Ces informations

5/5 Récapitulatif

Contrat

Vous pouvez maintenant vérifier vos informations et signer votre contrat.

Récapitulatif

Identité	Amélie Robert
Montant de votre achat	365,99 EUR
Option de remboursement	20 fois
Mensualités	19,75 EUR
Dernière mensualité de	19,75 EUR
Montant total dû	395EUR
Coût du crédit	19,24 EUR
TAE0 fixe	16,49 %
Assurance	Out
Montant total de votre crédit	2000,00 EUR

Vous ouvrez un crédit renouvelable qui reste disponible pour vos futurs achats.

Signature électronique

Veuillez vérifier les informations du document ci-dessous, accepter et signer en cliquant sur le bouton en bas de l'écran.

Pour une bonne lecture du document que vous allez approuver à signer électroniquement, assurez-vous d'être sur un écran adapté.

Télécharger le document

Protocole de consentement

Le 14/11/2024

Signature : Mmes Robert Amélie

☐ J'autorise le paiement de 61735 EUR chez AMAZON pour financer le présent achat *

☐ Je reconnais avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des conditions du contrat de crédit et je les accepte *

☐ Je reconnais avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des documents précontractuels et contractuels de l'assurance (voir le 16.08.02 - 06/2022) et j'y adhère *

☐ J'autorise Cofidis à envoyer les instructions à ma banque pour débiter mon compte conformément aux instructions de Cofidis. La référence unique de mandat me sera communiquée ultérieurement. Je dispose de 8 semaines suivant la date de début de mon compte pour présenter à ma banque une demande de remboursement d'un prélèvement autorisé. *

Saisissez votre code reçu par SMS ou +33XXXXXXXXX225 et signez électroniquement votre document

Code reçu par SMS *

Signer électroniquement

Besoin d'aide ?

Vous pouvez contacter un conseiller Cofidis au 03 20 99 89 08.

9:41 www.cofidis.fr

Vers Amazon Cofidis

Confirmation

✓

Votre crédit renouvelable pour régler votre achat de 365,99 EUR est accepté.

L'appli Cofidis sera bientôt obligatoire pour valider les paiements avec votre Option Crédit renouvelable. Téléchargez la.

Redirection automatique vers Amazon dans quelques secondes

Cliquez ici pour aller plus vite



Formation vendeurs

La formation des vendeurs 3-4x devient obligatoire

Le paiement en 3x 4x entre dans le champ du crédit à la consommation.
Vos vendeurs sont donc soumis aux mêmes obligations de formation que ceux distribuant du crédit.

1

Un code agent par vendeur

C'est le prérequis : sans code agent, pas d'accès à la formation. Le gérant peut faire la demande depuis "gérer les accès vendeurs" sur Cofidis For You.

2

Réalisation des formations

Les modules de formation sont accessibles depuis Cofidis Academy suite à la création du code agent.

3

Un délai pour vous organiser

Vous continuez à produire pendant toute la durée du délai qui vous est accordé.

RAPPEL

Un message d'information s'affichera à la connexion de vos vendeurs sur Cofidis For You, pour les inviter à réaliser leur formation.

Vos vendeurs repassent le module LCC

Le module LCC — Loi Crédit à la Consommation — est mis à jour pour intégrer les évolutions de la directive.
Tous vos vendeurs déjà formés devront le repasser.

6

MOIS POUR VALIDER

À compter de la mise à disposition du
module pour vos équipes



Vous serez prévenus de votre date

Le module est déployé progressivement entre août et novembre 2026.



Vos vendeurs continuent de produire

Pendant les 6 mois, aucun impact sur votre activité. Les vendeurs déjà formés conservent leurs droits à produire.



Un nouveau vendeur ? Formation d'abord

Comme aujourd'hui, un vendeur qui rejoint vos équipes doit être formé avant son premier dossier de financement.

À NOTER

Vos vendeurs qui n'ont pas encore validé le module LCC actuel doivent le faire dès maintenant : ils ne bénéficient pas du délai de 6 mois.



Transparence et publicité

Transparence et publicité

Principes de base

Contexte

À partir du 20 novembre 2026, la directive européenne DCC2 **fera évoluer l'encadrement du paiement fractionné et du crédit à la consommation** et sera applicable dans tous les pays de l'UE.

L'objectif : Protéger les consommateurs face au risque de surendettement avec une communication plus transparente et plus protectrice pour les clients

L'essentiel des évolutions

- Interdiction de présenter un crédit comme une offre « **simple à obtenir** »
- Exemple représentatif **obligatoire** pour les crédits < 90 jours (3x 4x)
- La mention pédagogique devient :
« **Attention ! Un crédit coûte de l'argent et doit être remboursé.** »
- Sur le Web : **fin de l'accès aux mentions légales en 1 clic**
- **Fiche information obligatoire et à disposition des clients** (imprimés ou imprimables en centre, page/doc dédié sur le web)

Pour les crédits <90j (3x 4x)

- Ajout de **la mention pédagogique** et de **l'exemple représentatif**
- **Exception pour le sans frais** : pas d'obligation d'indiquer la durée du contrat, le montant total dû et le montant des échéances dans l'exemple représentatif

Pour les crédits >90j

- Nouvelle mention pédagogique
- Tous les autres éléments **restent inchangés**

La fin de la tolérance au clic

- Sur le web, **fin de la tolérance au clic** : La mention pédagogique, l'exemple représentatif et les mentions légales **doivent figurer sur la page sans clic**
- Exception pour la publicité générique (*qui ne contient pas d'élément chiffré lié au coût du crédit, exemple : « payez en plusieurs fois »*) : **obligation d'afficher la mention pédagogique sans clic** mais **tolérance du clic pour l'ensemble des éléments chiffrés des offres**

Informations générales

Obligatoire

Un document reprenant toutes les caractéristiques de l’offre de financement disponible pour chaque partenaires, à tenir à disposition des clients en permanence :

- En magasin (supports imprimés et imprimables immédiatement)
- Sur le web (en consultation direct sur les pages dédiées au financement)

Cofidis

CONDITIONS EN VIGUEUR AU 01/10/2026

INFORMATIONS GÉNÉRALES
SUR NOS SOLUTIONS DE FINANCEMENT

PRODUIT	LE FINANCEMENT SIGNÉ SCHM DT
TYPE	Crédit amortissable
FINALITÉ	Financer les achats réalisés auprès de l'intermédiaire Obtenir des mises à disposition de fonds auprès du prêteur
DURÉES	3 à 72 mois
TAUX DÉBITEURS	6,19%
NATURE DES TAUX	Fixe
EXPOSÉ DES CARACTÉRISTIQUES	Crédit affecté de 200€ à 75 000€ de 3 à 72 mois Exemple : pour un financement de 7400€ sur 48 mois au TAEG fixe de 6,19% et au taux débiteur fixe de 6,02%, vous remboursez 47 mensualités de 173,86€ et une dernière mensualité ajustée de 173,61€. Montant total dû : 8 345,03€ Information consommateurs : Le coût de l'assurance facultative pour un emprunteur est de 12,59€ par mois à ajouter à la mensualité, soit un taux annuel effectif de l'assurance de 0,17% pour les garanties décès et invalidité et un montant total dû au titre de l'assurance sur la durée totale du prêt : 8 948,87€.
COÛTS	Coût du crédit selon le TAEG fixe + coût de l'assurance facultative selon un TAEG fixe
MODALITÉS DE REMBOURSEMENT	Remboursement mensuel obligatoire après chaque utilisation Échéances variables selon le solde dû, incluant capital et intérêts Durée plafonnée à 72 mois
REMBOURSEMENT ANTICIPÉ	Total ou partiel possible à tout moment sans frais
DROIT DE RETRACTION	Oui : vous disposez d'un délai de 14 jour calendrier pour revenir sur votre engagement vis-à-vis du contrat de crédit
SERVICES ACCESSOIRES OBLIGATOIRES	Non

AVERTISSEMENT : LES DÉFAUTS OU RETARDS DE PAIEMENT RISQUENT D'AVOIR DE GRAVES CONSÉQUENCES POUR VOUS (PAR EXEMPLE VENTE FORCÉE) ET DE VOUS RENDRE PLUS DIFFICILE L'OBTENTION D'UN CRÉDIT À L'AVENIR. LE NON-RESPECT DES ENGAGEMENTS LIÉS AU CONTRAT DE CRÉDIT AUTRES QUE LES RETARDS OU DÉFAUTS DE PAIEMENT POURRAIT AVOIR DE GRAVES CONSÉQUENCES POUR VOUS.

ORGANISME PRÊTEUR

COFIDIS
SA à Direction et Conseil de Surveillance au capital de 47 500 000€ - SIREN 325 307 106 - RCS LILLE METROPOLE
Parc de la Haute Borne - 41 Avenue Halley - 59666 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX
Numéro de téléphone : 03 20 89 21 18
Adresse électronique : contact@cofidis.fr
Adresse internet : https://www.cofidis.fr

INTERMÉDIAIRE DE CRÉDIT

SCHMIDT GROUPE S.A.S.
SAS au capital de 3 000 000€ - SIREN 326 784 709 - RCS COLMAR B 326 784 709
5, rue Chénouard 68060 LIEPHE
Numéro de téléphone : +33 (0)3 89 34 34 80
Adresse électronique : contact@groupeschmidt.fr
Adresse internet : https://www.borne-design.schmidt.fr

SCHMIDT

LE SAVOIR-FAIRE FERA TOUJOURS LA DIFFÉRENCE

Cofidis

CONDITIONS EN VIGUEUR AU 01/10/2026

INFORMATIONS GÉNÉRALES
SUR NOS SOLUTIONS DE FINANCEMENT

Produit	finanCella Le financement selon Cuisinella
Type	Crédit amortissable
Finalité	Financer les achats réalisés auprès de l'intermédiaire Obtenir des mises à disposition de fonds auprès du prêteur
Durées	3 à 72 mois
Taux débiteurs	6,19%
Nature des taux	Fixe
Exposé des caractéristiques	Crédit affecté de 200€ à 75 000€ de 3 à 72 mois Exemple : pour un financement de 7400€ sur 48 mois au TAEG fixe de 6,19% et au taux débiteur fixe de 6,02%, vous remboursez 47 mensualités de 173,86€ et une dernière mensualité ajustée de 173,61€. Montant total dû : 8 345,03€ Information consommateurs : Le coût de l'assurance facultative pour un emprunteur est de 12,59€ par mois, à ajouter à la mensualité, soit un taux annuel effectif de l'assurance de 0,17% pour les garanties décès et invalidité et un montant total dû au titre de l'assurance sur la durée totale du prêt : 8 948,87€.
Coûts	Coût du crédit selon le TAEG fixe + coût de l'assurance facultative selon un TAEG fixe
Modalités de remboursement	Remboursement mensuel obligatoire après chaque utilisation Échéances variables selon le solde dû, incluant capital et intérêts Durée plafonnée à 72 mois
Remboursement anticipé	Total ou partiel possible à tout moment sans frais
Droit de rétractation	Oui : vous disposez d'un délai de 14 jour calendrier pour revenir sur votre engagement vis-à-vis du contrat de crédit
Services accessoires obligatoires	Non

AVERTISSEMENT : LES DÉFAUTS OU RETARDS DE PAIEMENT RISQUENT D'AVOIR DE GRAVES CONSÉQUENCES POUR VOUS (PAR EXEMPLE VENTE FORCÉE) ET DE VOUS RENDRE PLUS DIFFICILE L'OBTENTION D'UN CRÉDIT À L'AVENIR. LE NON-RESPECT DES ENGAGEMENTS LIÉS AU CONTRAT DE CRÉDIT AUTRES QUE LES RETARDS OU DÉFAUTS DE PAIEMENT POURRAIT AVOIR DE GRAVES CONSÉQUENCES POUR VOUS.

ORGANISME PRÊTEUR

COFIDIS
SA à Direction et Conseil de Surveillance au capital de 47 500 000€ - SIREN 325 307 106 - RCS LILLE METROPOLE
Parc de la Haute Borne - 41 Avenue Halley - 59666 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX
Numéro de téléphone : 03 20 89 21 18
Adresse électronique : contact@cofidis.fr

INTERMÉDIAIRE DE CRÉDIT

SCHMIDT GROUPE S.A.S.
SAS au capital de 3 000 000€ - SIREN 326 784 709 - RCS COLMAR B 326 784 709
5, rue Chénouard 68060 LIEPHE
Numéro de téléphone : +33 (0)3 89 34 34 80
Adresse électronique : contact@groupeschmidt.fr

cuisinella

il était temps de changer la cuisine



Mise a disposition

Rétractation

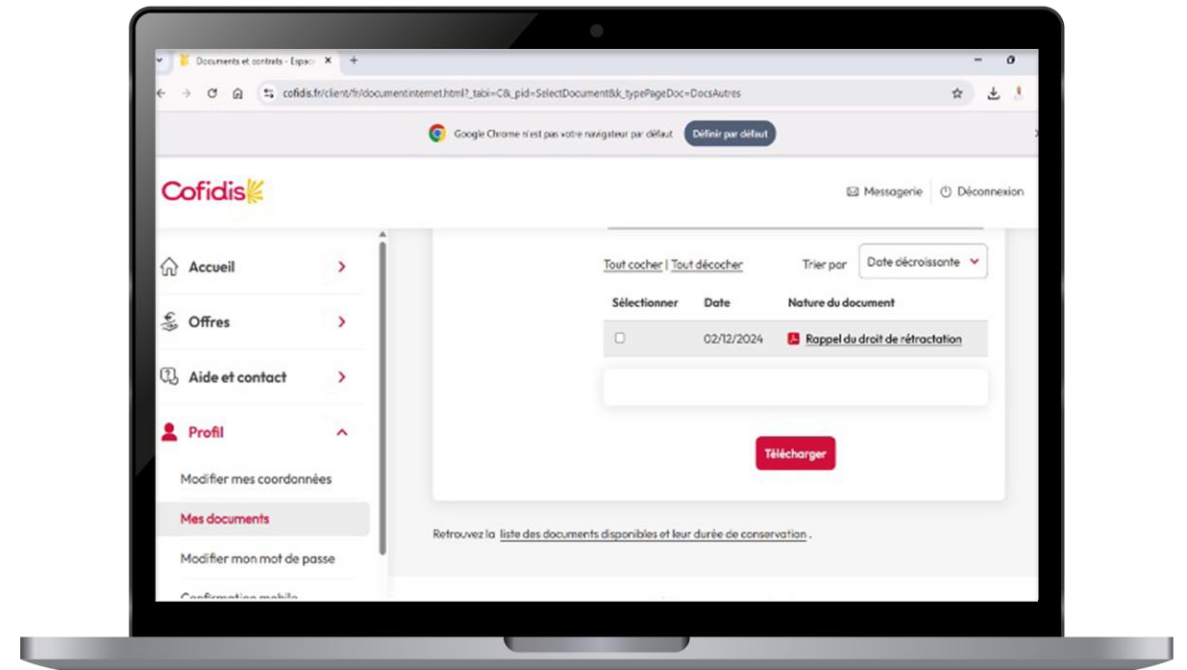
Délai harmonisé à 14 jours

Mail envoyée par e-mail entre J+4 et J+7 (obligation DCC2)

Un email de rappel sur le droit de rétractation



Un message vous attend dans votre espace client



FIPEN

Obligation envoi de la FIPEN par email ou papier selon le choix du client



Fiche d'Information Précontractuelle Européenne Normalisée

Il présente de manière claire :

- le montant emprunté,
- le taux,
- les mensualités,
- le coût total du crédit,
- les conditions du contrat

Lexique

FIPEN

Fiche d'Information Précontractuelle Européenne Normalisée

Document remis au client avant la souscription d'un crédit.

Il présente de manière claire :

- le montant emprunté,
- le taux,
- les mensualités,
- le coût total du crédit,
- les conditions du contrat

Fiche information

Document synthétique qui détaille les caractéristiques de l'offre de financement proposée au client.

Fiche d'explication

Document pédagogique expliquant :

- la nature du crédit,
- son fonctionnement,
- les conséquences financières,
- les engagements du client.

Objectif : s'assurer que le client comprend bien le produit souscrit.

Règle d'emballlement

Règles Cofidis visant à contrôler le nombre de souscription à plusieurs crédits.

Elle impose davantage de vigilance et d'analyse selon le montant financé.

Open Banking

Système permettant, avec l'accord du client, d'accéder à certaines données bancaires afin d'analyser :

- les revenus,
 - les charges,
 - la situation financière,
- la solvabilité.

Solvabilité

Capacité d'un client à rembourser son crédit selon sa situation financière et ses revenus.

FICP

Fichier des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers

Base de données gérée par la Banque de France recensant les incidents de paiement et situations de surendettement.

Nouvelle mention pédagogique

Nouvelle obligation réglementaire. Elle doit apparaître dans les supports commerciaux et parcours clients.